|  |
| --- |
| **DATOS DE QUIEN INSTAURA LA PQRA** |
|

|  |
| --- |
| **TIPO DE SERVICIO: INSPECCIÓN LABORATORIO**  |

 |
| **CLASIFICACIÓN:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PETICIÓN |  | QUEJA |  | RECLAMO |  | APELACIÓN |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DERECHO DE PETICIÓN |  |  |

 |
| **COMUNICACIÓN:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TELEFÓNICA |  | OFICIO |  | E-MAIL |  | PÁG. WEB  |  | VERBAL |  |  |

 |
| **FECHA**  |  |
| **NOMBRE DE LA OBRA / CLIENTE** |
|  |
| **PROPUESTA COMERCIAL** |  | **EXPEDIENTE** |  | **DICTAMEN**  |  | **No.**  |
| **PERSONA CONTACTO** | **CELULAR/ TELEFONO** |
|  |  |
| **CARGO** |  |
|  **E-MAIL** |  |
| **DIRECCIÓN:** |  |

|  |
| --- |
| **DESCRIPCION DE LA PQRA:**  |
|  |
| **PERSONA QUE RECIBE PQR** |  |
| **La información entregada para dar respuesta a la queja es suficiente SI NO**  |